**НАПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ В ГОСАВТОИНСПЕКЦИЮ МВД РОССИИ**

Обращения, направленные в электронном виде через официальный сайт Госавтоинспекции ([www.gibdd.ru](http://www.gibdd.ru/)), поступают в выбранное подразделение Госавтоинспекции на региональном уровне или непосредственно в ГУОБДД МВД России.

Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить анкету.

**ОТВЕТ АВТОРУ ОБРАЩЕНИЯ НАПРАВЛЯЕТСЯ ПО ЕГО ВЫБОРУ:**

* в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
* в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.

Уведомление автору о приеме его обращения направляется в электронном виде по адресу электронной почты (e-mail), указанному в анкете.

Размер электронного обращения не может превышать 2 тысячи знаков.

Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме (приложения) в виде одного или нескольких файлов без архивирования. Общий размер файлов приложений не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, pcx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv. Иные форматы не обрабатываются в информационных системах Госавтоинспекции МВД России.

**ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ МОЖЕТ ЯВЛЯТЬСЯ:**

* обращение дублирует уже ранее принятое обращение;
* в анкете указаны недействительные данные о себе или адрес для ответа;
* обращение содержит нецензурную лексику, оскорбительные выражения;
* текст обращения написан не корректно по изложению и(или) содержанию;
* указан неполный или недостоверный почтовый адрес;
* невозможность рассмотрения обращения без предоставления необходимых документов и(или) личной подписи;
* обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

К обращению, подлежащему к рассмотрению в ином порядке, относится, например жалоба на постановление по делу об административном правонарушении. Необходимо учитывать, что обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ.

В связи с указанным рекомендуем обращения, которые подлежат рассмотрению в порядке, отличном от установленного Законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" направлять в письменном виде.

Сервис может быть недоступен для некоторых моделей устройств или операторов сотовой связи.